ENDO-KAPSZULA
MAGÁNORVOSI CENTRUM

ENDO-KAPSZULA EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KFT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Egységes szerkezetben – hatályos: 2026. október 1. napjától

I. Bevezetés, a Szolgáltató adatai

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **„ÁSZF”**) alkalmazásában szolgáltató, egyben az online időpontfoglalási felület tulajdonosa és üzemeltetője, az **ENDO-KAPSZULA Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 316., cégjegyzékszám: 07-09-015708, nyilvántartó bíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága, adószám: 14594371-2-07, képviseli: Dr. Madácsy László ügyvezető, e-mail: recepcio@endo-kapszula.hu; telefon: +36 22 999 641; honlap: https://endo-kapszula.com/, a továbbiakban: **„Szolgáltató”**).

2. A Szolgáltató ügyfélszolgálata fogadja a Páciensek időpontfoglalással, lemondással, módosítással és panasszal kapcsolatos megkereséseit. Elérhetőségei: telefon: +36 22 999 641; e-mail: recepcio@endo-kapszula.hu, az időpont lemondására és módosítására szolgáló e-mail cím: lemondas@endo-kapszula.hu, levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Budai út 316. Az ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: munkanapokon 8,00 – 16,00 óráig

3. A Szolgáltató honlapja és időpontfoglalási rendszere tekintetében a tárhelyszolgáltatást vesz igénybe.

4. A jelen ÁSZF a Szolgáltató járóbeteg-ellátási tevékenységére, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételére, valamint az online, telefonos és személyes időpontfoglalásra vonatkozó szerződéses feltételeket tartalmazza.

5. A Szolgáltató egészségügyi szolgáltatását igénybe vevő, illetve időpontot foglaló természetes személy a továbbiakban: „Páciens”.

6. **A Páciens az időpontfoglalás rögzítésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette, és azt magára nézve kötelezőnek ismerve el kifejezetten elfogadja.** A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et honlapján közzéteszi, valamint a foglalás visszaigazolásával egyidejűleg a jelen ÁSZF-et tartós adathordozón, elektronikus levélben vagy az arra mutató hivatkozással a Páciens rendelkezésére bocsátja.

7. A Szolgáltató e feltételekre az időpontfoglalási folyamat során külön, kiemelt tájékoztatással hívja fel a Páciens figyelmét, és azok elfogadásáról a Páciens az ÁSZF általános elfogadásától elkülönülő jelölőnégyzet kipipálásával, telefonos vagy személyes foglalás esetén az időpontfoglalás rögzítésével nyilatkozik.

8. A jelen ÁSZF-re, illetve az annak alapján létrejövő szerződésre különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: „Eütv.”), az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: „Eüak.”), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker. tv.”), valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezései irányadóak.

9. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

II. Fogalommeghatározások

1. **Fogyasztó**: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2. **Páciens**: az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a jelen ÁSZF szerint saját maga vagy – törvényes képviselőként – kiskorú, illetve cselekvőképességében részlegesen korlátozott hozzátartozója javára időpontot foglal, illetve a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatását igénybe veszi. Más személy javára történő foglalás esetén a jelen ÁSZF szerinti fizetési kötelezettségek az időpontot lefoglaló személyt terhelik.

3. **Rendszer**: a Szolgáltató által üzemeltetett vagy igénybe vett online időpontfoglalási felület.

4. **Vizsgálat**: a Szolgáltató által nyújtott, a Rendszeren keresztül, telefonon vagy személyesen lefoglalható egészségügyi szolgáltatás.

5. **Kiemelt Értékű Vizsgálat**: a jelen ÁSZF IV. fejezetének 4. pontjában meghatározott, a végleges foglalás feltételeként Foglalási Díj megfizetéséhez kötött Vizsgálat.

6. **Egyéb Vizsgálat**: a Kiemelt Értékű Vizsgálatnak nem minősülő valamennyi Vizsgálat, így különösen a laborvizsgálat, a natív CT-vizsgálat, valamint a szakorvosi konzultáció és kontrollvizsgálat.

7. **Foglalási Díj**: a Kiemelt Értékű Vizsgálat végleges lefoglalásának feltételeként a Páciens által előzetesen megfizetendő, a Ptk. 6:185. §-a szerinti foglalónak minősülő összeg, amelyet a Szolgáltató a Vizsgálat teljesítése esetén a Vizsgálat díjába beszámít.

8. **Előrefizetett Díj**: az Egyéb Vizsgálat végleges lefoglalásának feltételeként a Páciens által előzetesen megfizetendő, a Vizsgálat mindenkor hatályos árlista szerinti teljes díjával egyező összeg, amelyből az V. fejezet 4. pontjában meghatározott rész a Ptk. 6:185. §-a szerinti foglalónak, a fennmaradó rész (amennyiben van) előlegnek minősül. Az Előrefizetett Díjat a Szolgáltató a Vizsgálat teljesítése esetén a Vizsgálat díjába beszámítja.

9. **Foglaló**: a Foglalási Díj, illetve az Előrefizetett Díjnak az V. fejezet 4. pontjában meghatározott, a Ptk. 6:185. §-a szerinti foglalónak minősülő része, amelyet a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének a Páciens érdekkörében felmerült okból történő meghiúsulása esetén megtart.

10. **Lemondási Díj**: a Ptk. 6:213. § (2) bekezdése szerinti bánatpénz, amelynek megfizetése ellenében az a Páciens, aki a Foglalási Díjat, illetve az Előrefizetett Díjat nem fizette meg, a jelen ÁSZF V. fejezetében biztosított elállási jogát a Vizsgálat kezdő időpontját megelőző 3 munkanapon belül is gyakorolhatja.

11. **Szerződés**: a Páciens és a Szolgáltató között az időpontfoglalás Szolgáltató általi visszaigazolásával létrejövő, egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés.

III. Az ÁSZF hatálya, a Szerződés létrejötte

1. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a Szolgáltatónál online, telefonon vagy személyesen kezdeményezett időpontfoglalással létrejövő valamennyi Szerződésre, személyi hatálya a Szolgáltatóra és a Páciensre terjed ki.

2. **A foglalásnak a Szolgáltató általi visszaigazolásával a Páciens és a Szolgáltató között az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrejön. Az időpontfoglalás véglegessé válásához ezen felül a Foglalási Díj, illetve az Előrefizetett Díj megfizetése is szükséges.** A szerződés részét képezik a Szolgáltató foglaláskor hatályos Általános Szerződési Feltételei.

3. A Szolgáltató a Szerződés létrejöttéről a Páciens által megadott e-mail címre visszaigazolást küld, amely tartalmazza a Vizsgálat megnevezését, időpontját, helyszínét, díját, a Foglalási Díj/Előrefizetett Díj összegét és megfizetésének határidejét, a lemondás módját és határidejét, a megjelenési kötelezettségre, a megfizetett összeg **foglaló jellegére és annak elvesztésére, illetve a Lemondási Díjra** történő figyelmeztetést, valamint a jelen ÁSZF elérhetőségét.

4. A foglalás véglegesítése előtt a Páciens köteles a megadott adatokat ellenőrizni. A beviteli hibák javítására a foglalás véglegesítéséig a Rendszer felületén, azt követően a Szolgáltató ügyfélszolgálatán van lehetőség.

5. A Szerződés nyelve a magyar. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, de az időpontfoglalást a Szolgáltató rögzíti és nyilvántartja, annak adatai utólag is hozzáférhetőek. A Szerződés tartalmát a jelen ÁSZF, a visszaigazolás és a Páciens által megadott adatok együttesen határozzák meg.

6. A Szerződés a Felek szolgáltatásainak teljesítéséhez szükséges határozott időtartamra jön létre.

IV. A vizsgálati időpont foglalása és véglegesítése

1. Vizsgálati időpont a Szolgáltató által alkalmazott online időpontfoglalási rendszeren (Rendszer) keresztül, a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán (Call center), illetve a Szolgáltató 8000 Székesfehérvár, Budai út 316. szám alatti telephelyén személyesen foglalható. A foglalás mindhárom csatornán a jelen fejezetben meghatározott azonos feltételek mellett válik véglegessé.

2. A foglaláshoz és az egészségügyi ellátás megszervezéséhez a Páciens köteles a szükséges azonosító és kapcsolattartási adatokat – így különösen teljes nevét, TAJ-számát, lakcímét, számlázási címét, e-mail-címét és telefonszámát – hiánytalanul és valósághűen megadni. A megadott adatok valóságtartalmáért és pontosságáért a Páciens felel. A hibás vagy valótlan adatszolgáltatásból eredő károkért - ideértve az egészségügyi szolgáltatás teljesítésének meghiúsulását is - a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

3. A Szolgáltató a jelentős személyi, tárgyi és időbeli kapacitás előzetes lekötésével, illetve magasabb szolgáltatási költséggel járó kiemelt értékű vizsgálatok (a továbbiakban: **“Kiemelt Értékű Vizsgálatok”**) végleges lefoglalását Foglalási Díj előzetes megfizetéséhez köti. **A Felek rögzítik, hogy a Kiemelt Értékű Vizsgálat lefoglalásával a Szolgáltató a Páciens javára meghatározott, más Páciens részére egyidejűleg nem értékesíthető vizsgálati idősávot, valamint az ahhoz rendelt orvosi, szakdolgozói és eszközkapacitást köt le és tart fenn. A kapacitás kizárólagos fenntartása a Szolgáltató Szerződés szerinti szolgáltatásának önálló, a Vizsgálat elvégzését megelőzően teljesített eleme.**

4. Kiemelt Értékű Vizsgálatnak minősül különösen:

a) a kapszulaendoszkópos vizsgálat

b) az endoszkópos vizsgálat

c) a kontrasztanyagos CT-vizsgálat

d) altatásban végzett bármely vizsgálat.

A Szolgáltató további Vizsgálatot is Foglalási Díjhoz köthet, ha erről és a Foglalási Díj összegéről a Pácienst az időpontfoglalás során előzetesen, egyértelműen tájékoztatja.

5. **Egyéb Vizsgálat esetén a Szolgáltató a végleges foglalást nem Foglalási Díj, hanem a Vizsgálat mindenkor hatályos árlista szerinti teljes díjának előzetes megfizetéséhez (Előrefizetett Díj) köti.**

6. A Foglalási Díj összege 39.500,-Ft, azaz harminckilencezer-ötszáz forint, kivéve, ha a Szolgáltató mindenkor hatályos árlistája vagy az időpontfoglalás során adott előzetes tájékoztatás az adott Vizsgálat tekintetében ennél alacsonyabb összeget határoz meg. Ez utóbbi esetben a Foglalási Díj ennek az összegnek felel meg. **A Foglalási Díj, illetve az Előrefizetett Díj foglaló jellegére és annak jogkövetkezményeire az V. fejezet rendelkezései irányadóak.** A Vizsgálat teljesítése esetén a Szolgáltató a megfizetett összeget a **Ptk. 6:185. § (2) bekezdése alapján** a Vizsgálat díjába teljes egészében beszámítja.

7. A Páciens a Foglalási Díjat/Előrefizetett Díjat a foglalást követő 24 órán belül, de legkésőbb a Vizsgálat kezdő időpontját megelőző 3 munkanapon belül köteles megfizetni. **Ha** a **foglalás és** a **Vizsgálat kezdő időpontja között 3 munkanappal rövidebb idő áll rendelkezésre, a fizetés a foglalással egyidejűleg, elektronikus úton (online bankkártyás fizetéssel) vagy személyes foglalás esetén készpénz/bankkártya útján teljesíthető. Ennek elmaradása esetén a foglalás nem válik véglegessé.** Kiemelt Értékű Vizsgálat esetén a Foglalási Díj a helyszínen, a Vizsgálat időpontjában nem fizethető meg.

8. A foglalás a Foglalási Díj/Előrefizetett Díj Szolgáltató részére történő megfizetésével válik véglegessé. A megfizetésig a Szolgáltató a Vizsgálat időpontját ideiglenesen fenntartott - „Fizetés függőben” státuszú - időpontként tartja nyilván, amelyről a Páciens „Függőben lévő időpontfoglalás” tárgyú elektronikus levelet kap. **Ha a Foglalási Díj/Előrefizetett Díj a jelen fejezet 7. pontja szerinti határidőben nem kerül megfizetésre, a Szolgáltató jogosult (de nem köteles) a Szerződéstől elállni, és az időpontot külön értesítés és felszólítás nélkül felszabadítani. Ha a Szolgáltató elállási jogát nem gyakorolja és az időpontot a Páciens javára továbbra is fenntartja, erről a Pácienst a jelen fejezet 7. pontja szerinti fizetési határidő elteltét követően haladéktalanul, elektronikus levélben értesíti, és az értesítést követően a Páciens megjelenési kötelezettsége és az V. fejezet szerinti jogkövetkezmények, ideértve a Lemondási Díj fizetésére vonatkozó szabályokat is, változatlanul fennállnak.**

9. A Foglalási Díj/Előrefizetett Díj megfizethető a Rendszeren keresztül online bankkártyás fizetéssel, banki átutalással - telefonos foglalás esetén a Szolgáltató által megküldött fizetési linken vagy a visszaigazolásban közölt számlaszámra -, Egyéb Vizsgálat esetén továbbá a Szolgáltató által biztosított más fizetési módon. Az online bankkártyás fizetést a Szolgáltató honlapján feltüntetett fizetési szolgáltató biztosítja, amelynek mindenkor hatályos feltételeit a Páciens a fizetés kezdeményezésével elfogadja.

10. A Szolgáltató a Foglalási Díjról/Előrefizetett Díjról, valamint a Vizsgálat díjáról a jogszabályoknak megfelelő számviteli bizonylatot állít ki, amelyet a Páciens részére elektronikus úton vagy személyesen ad át.

11. A vizsgálatok és szolgáltatások díját a Szolgáltató mindenkor hatályos árlistája tartalmazza.

V. A Páciens megjelenési kötelezettsége, az időpont módosítása és lemondása, a foglaló és a lemondási díj

1. **A Páciens a Szerződés alapján kötelezettséget vállal arra, hogy a lefoglalt vizsgálati időpontban a Vizsgálat elvégzése céljából megjelenik, és a Vizsgálat elvégzéséhez szükséges együttműködést tanúsítja (a továbbiakban: megjelenési kötelezettség).**

2. **A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Foglalási Díj, illetve az Előrefizetett Díjnak a jelen fejezet 4. pontjában meghatározott része a Ptk. 6:185. §-a szerinti foglalónak minősül. Annak megfizetésére a Páciens azon kötelezettségvállalásának megerősítéseként kerül sor, hogy a szerződés teljesítésére sor kerül, illetve azt a jelen fejezetben meghatározott határidőben lemondja.** E rendeltetés a Szerződésből egyértelműen kitűnik, arra a Szolgáltató külön felhívja a Páciens figyelmét. **A Felek rögzítik továbbá, hogy a lemondás és a vizsgálaton/kezelésen való meg nem jelenés a Páciens részéről a Ptk. 6:213. §-a szerinti, szerződésben kikötött elállási jog gyakorlásának minősül, amelyet a Páciens a Vizsgálat kezdő időpontjáig bármikor, indokolás nélkül gyakorolhat, és amelynek jogkövetkezményeit a jelen fejezet rendezi.**

Ha a szerződés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért egyik fél sem felelős, vagy mindkét fél felelős, a Foglaló egyszeresen visszajár a Páciens részére.

Ha a szerződés teljesítésének a meghiúsulásáért a Szolgáltató felelős, a Foglaló összegét kétszeresen köteles megfizetni a Páciens részére.

3. A Páciens a lefoglalt vizsgálati időpontot a Vizsgálat kezdő időpontját legalább 3 munkanapot megelőzően **a Foglaló azonnali elvesztése, illetve Lemondási Díj fizetése nélkül lemondhatja**, azzal, hogy a megfizetett összeg felhasználására és elvesztésére a jelen fejezet 8. pontja az irányadó. Ugyanezen határidőben - a Szolgáltató szabad kapacitásainak függvényében - az időpont módosítását is kérheti. A 3 munkanap határidőt a lefoglalt Vizsgálat tényleges kezdő időpontjától kell visszaszámítani. **A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató ezzel a Páciens javára a Ptk. 6:185. § (3) bekezdésében foglalt szabálynál kedvezőbb feltételt biztosít.**

4. **Ha a Páciens a lefoglalt vizsgálati időpontot a Vizsgálat kezdő időpontját megelőző 3 munkanapon belül mondja le, a Felek a Szerződés teljesítését olyan okból meghiúsultnak tekintik, amelyért a Páciens felelős, tekintettel arra, hogy a meghiúsulás kizárólag az ő érdekkörében felmerült, általa elhárítható körülményre vezethető vissza. Ebben az esetben a Szolgáltató a Ptk. 6:185. § (3) bekezdése alapján a Foglalót megtartja, azt a Páciens elveszti. A Foglaló összege Kiemelt Értékű Vizsgálat esetén a mindenkor hatályos árlista szerinti díjának legfeljebb 50%-a, de minimum 39.500,-Ft, azaz harminckilencezer-ötszáz forint. A foglaló összege egyéb kis értékű vizsgálat esetén a vizsgálati díj teljes összege. Ha a Páciens a Foglalási Díjat, illetve az Előrefizetett Díjat nem fizette meg, Foglaló nem került átadásra és nem jött létre. Ebben az esetben a Páciens a 3 munkanapon belüli lemondással a Ptk. 6:213. § (2) bekezdése alapján Lemondási Díj fizetésére köteles, amelynek összege megegyezik a Foglaló jelen pont szerinti összegével.**

5. **Ha a Páciens a lefoglalt vizsgálati időpontot nem mondja le és a visszaigazolt időpontban nem jelenik meg (a továbbiakban: meg nem jelenés), a 4. pontban foglaltak megfelelően irányadóak azzal, hogy a meg nem jelenés a Páciens érdekkörében felmerülő, általa elhárítható körülménynek minősül. Ha a Páciens a Foglalási Díjat, illetve az Előrefizetett Díjat nem fizette meg, a Felek a Ptk. 6:4. §-a alapján kifejezetten megállapodnak abban, hogy a meg nem jelenést a Vizsgálat kezdő időpontjában ráutaló magatartással megtett elállási jognyilatkozatnak kell**

tekinteni, amely a 4. pont szerinti Lemondási Díj megfizetésére irányuló kötelezettséget keletkeztet.

6. **A meg nem jelenéssel esik egy tekintet alá (és azonos joghatásokat vált ki), ha a Páciens**

a) a Vizsgálat kezdő időpontjához képest olyan mértékű késéssel érkezik, amely mellett a Vizsgálat a további Páciensek ellátásának veszélyeztetése nélkül nem végezhető el, endoszkópos és kapszulaendoszkópos vizsgálat esetén ilyennek minősül a 15 percet meghaladó késés;

b) a Vizsgálat elvégzéséhez szükséges, előzetesen írásban közölt előkészítési – így különösen béltisztítási, éhgyomri, gyógyszerszedéssel kapcsolatos – utasításokat nem tartja be, és emiatt a Vizsgálat orvosszakmai szempontból nem végezhető el; vagy

c) szedálásban végzett Vizsgálat esetén az előírt nagykorú kísérő nélkül jelenik meg, és emiatt a Vizsgálat nem végezhető el.

7. **A lemondás vagy az időpont-módosítás** a Szolgáltató ügyfélszolgálatának telefonszámán, a lemondas@endo-kapszula.hu e-mail címen, illetve az erre lehetőséget biztosító elektronikus időpontfoglalási rendszeren keresztül kezdeményezhető. A Páciens köteles a foglalás egyértelmű azonosításához szükséges adatokat megadni. **A lemondás a Szolgáltatóhoz való megérkezéssel válik hatályossá.**

8. Ha a Páciens a lefoglalt vizsgálati időpontot **legalább 3 munkanappal a Vizsgálat kezdő időpontja előtt lemondja, a megfizetett Foglalási Díjat, illetve Előrefizetett Díjat nem veszíti el azonnal. A Szolgáltató a megfizetett összeget a Páciens javára nyilvántartásba veszi, és azt a Páciens a lemondás napjától számított 12 hónapon belül a Szolgáltatónál igénybe vett bármely további Vizsgálat vagy egyéb egészségügyi szolgáltatás díjába beszámíthatja, amellyel az igénybe vett szolgáltatás díja a nyilvántartott összeggel csökken. A nyilvántartott összeget a Páciens közeli hozzátartozója (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pont) is felhasználhatja, ha a Páciens erről a Szolgáltatót legkésőbb a hozzátartozó időpontfoglalásakor tájékoztatja. A Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti lemondás a Szerződés teljesítését nem hiúsítja meg, a Foglaló továbbra is a Páciens azon kötelezettségvállalását erősíti meg, hogy a Szolgáltató szolgáltatását a fenti határidőn belül igénybe veszi. Ha a Páciens, illetve közeli hozzátartozója a nyilvántartott összeget a 12 hónapos határidőn belül nem használja fel, a Felek a teljesítést e határidő elteltével olyan okból meghiúsultnak tekintik, amelyért a Páciens felelős, és a Szolgáltató a Foglalót a Ptk. 6:185. § (3) bekezdése alapján megtartja, azt a Páciens elveszti.**

9. Legalább 3 munkanappal a Vizsgálat előtt kezdeményezett időpont-módosítás esetén a már megfizetett Foglalási Díj/Előrefizetett Díj az új időpontra átvezethető. Az új időpont biztosítása a Szolgáltató szabad kapacitásainak függvénye. A Páciens ugyanazon időpontfoglalás tekintetében – ideértve a már módosított időpontot is – kizárólag egy alkalommal jogosult időpont-módosítást kezdeményezni, a Vizsgálat mindenkori kezdő időpontját legalább 3 munkanappal megelőzően. A módosítás a Szolgáltató visszaigazolásával válik hatályossá. Az egyszer már módosított időpont további áthelyezésére a Páciens nem jogosult; az ilyen irányú kérelmet a Szolgáltató jogosult elutasítani. A módosított időpont lemondására, illetve az azon történő meg nem jelenésre a jelen fejezet lemondásra és meg nem jelenésre vonatkozó rendelkezései irányadók. A Szolgáltató érdekkörében szükségessé váló időpontváltoztatás, valamint a jelen fejezet 12. pontja szerinti igazolt akadályoztatás miatt biztosított új időpont nem számít bele az egyszeri módosítás lehetőségébe.

10. **A Foglaló és a Lemondási Díj elszámolása az alábbiak szerint történik:**

a) ha a Páciens a Foglalási Díjat/Előrefizetett Díjat nem fizette meg, a Szolgáltató a IV. fejezet 8. pontja szerinti elállási jogával nem élt, és az időpontot a Páciens javára ténylegesen fenntartotta, valamint

erről a Pácienst a IV. fejezet 8. pontja szerint értesítette, **a Pácienst a jelen fejezet 4. pontja és az 5. pontja szerinti Lemondási Díj megfizetésére irányuló kötelezettség terheli**, amelyet a Páciens a Szolgáltató írásbeli felszólítására, az abban megjelölt, legalább 8 napos határidőben köteles megfizetni

b) ha a Páciens a Foglalási Díjat/Előrefizetett Díjat megfizette, **a Szolgáltató a megfizetett összeget a Foglaló erejéig a Ptk. 6:185. § (3) bekezdése alapján foglaló jogcímén megtartja, azt a Páciens elveszti**, ebben az esetben Lemondási Díj nem követelhető

c) Egyéb Vizsgálat esetén a megfizetett Előrefizetett Díjnak a **Foglalót** meghaladó része előlegnek minősül, azt a Szolgáltató a **lemondástól**, illetve a Vizsgálat elmaradt időpontjától számított 14 napon belül visszatéríti

d) ha a megfizetett összeg a **Foglaló** mértékét nem éri el, a különbözetre a Páciens Lemondási Díjat köteles fizetni, amelyre az a) pont irányadó.

11. **A Foglaló a Ptk. 6:185. §-a szerint minimál-kárátalány jellegű, a Lemondási Díj pedig bánatpénzként átalány jellegű**, ezért a Szolgáltató azok megtartásához, illetve érvényesítéséhez nem köteles kárának bekövetkezését vagy összegszerűségét bizonyítani, és nem köteles azt sem igazolni, hogy a felszabaduló időpontot más Páciens részére nem tudta értékesíteni.

12. **A Páciens a Foglalót nem veszíti el, illetve Lemondási Díj fizetésére nem köteles**, és a megfizetett összeget a Szolgáltató a Páciens választása szerint visszatéríti vagy új időpontra átvezeti, ha a Páciens a **lemondással** egyidejűleg, illetve legkésőbb a Vizsgálat elmaradt időpontját követő 5 munkanapon belül hitelt érdemlő okirattal igazolja, hogy megjelenését haláleset vagy zárójelentéssel igazolt sürgős kórházi ellátás (SBO) vagy osztályos felvétel meggátolta (baleset vagy súlyos akut megbetegedés). **A Felek rögzítik, hogy ilyen esetben a teljesítés a Ptk. 6:185. § (2) bekezdése értelmében olyan okból hiúsul meg, amelyért egyik fél sem felelős.** Az ezen kívüli, különös méltánylást érdemlő esetekben a Szolgáltató egyedi elbírálás alapján, méltányosságból is eltekinthet a **Foglaló, illetve a Lemondási Díj** érvényesítésétől. E döntése a Szolgáltató részéről joglemondásnak nem minősül, és a jövőre nézve jogot nem keletkeztet.

13. **A Ptk. 6:185. § (4) bekezdése alapján a Foglaló megtartása a Pácienst a szerződésszegés további következményei alól nem mentesíti. A Szolgáltató ezért a Foglalón felül jogosult** a Vizsgálat előkészítésével összefüggésben ténylegesen felmerült, számlával vagy más okirattal igazolt **kárának megtérítésére is**. Ilyen kárnak minősül különösen a Páciens részére egyedileg beszerzett, lekötött vagy felbontott, más Páciens részére fel nem használható egyszer használatos eszköz (így különösen a kapszulaendoszkóp) ára, valamint a lekötött aneszteziológiai közreműködés igazolt díja. **A megtartott Foglaló a kártérítés összegébe beszámít, és a Foglaló, valamint a kártérítés együttes összege** nem haladhatja meg a Vizsgálat mindenkor hatályos árlista szerinti díját. **Ha a Páciens a Foglalási Díjat, illetve az Előrefizetett Díjat nem fizette meg, a Lemondási Díj összege - tekintettel arra, hogy a bánatpénzt meghaladó kár külön nem érvényesíthető - az e pont szerinti igazolt költségek összegével növekszik, azzal, hogy a Lemondási Díj így megállapított összege nem haladhatja meg a Vizsgálat mindenkor hatályos árlista szerinti díját.**

14. Ha a Szolgáltató a IV. fejezet 8. pontja szerinti elállási jogával élt és az időpontot felszabadította, a Szerződés megszűnik, és a Pácienst **a jelen fejezet szerinti fizetési kötelezettség** nem terheli.

15. A jelen fejezet alapján esedékessé vált és határidőben meg nem fizetett követelés után a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult. A Szolgáltató jogosult fizetési felszólítást küldeni, és követelését a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény szerinti fizetési

meghagyásos eljárásban, peres, illetve végrehajtási eljárásban érvényesíteni. A jogszabály alapján átháríthatő igényérvényesítési költségek a Pácienst terhelik.

16. **Amíg a Páciens a jelen fejezet alapján fennálló, lejárt és nem vitatott fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Páciens további vizsgálatra irányuló időpontfoglalását visszautasítani. E rendelkezés nem érinti a Szolgáltatót az Eütv. alapján sürgős szükség esetén terhelő ellátási kötelezettséget.**

17. A Páciens az ÁSZF elfogadásával - a Ptk. 6:78. § (2) bekezdése szerinti külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően - **kifejezetten elfogadja** a megjelenési kötelezettségre, a Foglalási Díj, illetve az Előrefizetett Díj **foglaló jellegére** és megfizetésének határidejére, a Lemondási Díjra és annak összegére, a lemondás elállásként, valamint a meg nem jelenés ráutaló magatartással tett elállásként való értelmezésére, a 3 munkanapos lemondási és módosítási szabályra, valamint **a Foglaló elvesztésére és a meg nem jelenés jogkövetkezményeire** vonatkozó rendelkezéseket.

VI. Elállási és felmondási jog

1. **A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. § c) pontja értelmében a rendelet hatálya nem terjed ki az egészségügyről szóló törvény szerinti egészségügyi ellátásra irányuló szerződésre. A jelen ÁSZF alapján létrejövő Szerződés - ideértve annak a vizsgálati időpont lefoglalására és a kapacitás fenntartására vonatkozó részét, mint a főszolgáltatáshoz kapcsolódó mellékszolgáltatásokat is - az Eütv. szerinti egészségügyi ellátásra irányul, ezért arra a hivatkozott kormányrendelet, így különösen az abban szabályozott, indokolás nélküli tizennégy napos elállási és felmondási jog nem alkalmazandó.**

2. **A Páciens a lefoglalt vizsgálati időpontot a jelen ÁSZF V. fejezetében meghatározott feltételek szerint bármikor lemondhatja, amely az V. fejezet 2. pontja szerinti, szerződésben kikötött elállási jog gyakorlásának minősül.**

3. Arra az esetre, ha a Páciens a Szerződést **nem a jelen ÁSZF V. fejezete szerint mondja le, hanem más, kötelező érvényű és eltérést nem engedő jogszabály alapján szünteti meg, vagy ha a Foglalóra, illetve a Lemondási Díjra vonatkozó kikötés** bármely okból érvénytelennek bizonyulna, a Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a megjelenési kötelezettség megszegésével, illetve a szerződésnek alkalmatlan időben történő megszüntetésével okozott kárának megtérítését a Ptk. 6:142. §-a és 6:143. §-a, valamint a megbízási szerződés felmondására irányadó rendelkezései alapján változatlanul követelheti, és a megfizetett összeget a kártérítési követelésébe beszámíthatja.

4. Rögzítjük, hogy a Pácienst az Eütv. 20–23. §-a alapján megillető, az ellátás visszautasítására vonatkozó jogot a jelen ÁSZF nem korlátozza. E jog gyakorlásának a Szerződésből eredő vagyonjogi következményeit a jelen ÁSZF V. fejezete rendezi.

VII. A Páciens jogai és kötelezettségei

1. A Páciens köteles a Szolgáltató szolgáltatásait a hatályos jogszabályoknak, a jelen ÁSZF-nek, valamint az egészségügyi ellátásra vonatkozó szakmai és intézményi szabályoknak megfelelően igénybe venni.

2. A Páciens köteles a Vizsgálat előkészítésével kapcsolatban kapott orvosi és intézményi utasításokat - így különösen az előzetesen írásban közölt béltisztítási, étkezési és gyógyszerszedési előírásokat - maradéktalanul betartani, valamint az ellátás szempontjából jelentős körülményekről - így különösen

gyógyszerszedéséről, ismert allergiáiról, terhességéről, korábbi műtéteiről és társbetegségeiről - a Szolgáltatót a Vizsgálatot megelőzően valósághűen tájékoztatni.

A Szolgáltató kifejezetten tájékoztatja a Pácienst, hogy az olyan vizsgálatok esetén, amelyeknél műanyag cső kerül a vénába helyezésre, a vénába helyezett műanyag cső mentén vérömleny, gyulladás alakulhat ki, valamint gyógyszerallergia vagy egyéb mellékhatások is előfordulhatnak.

3. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban esedékessé váló díjakat a Páciens köteles megfizetni.

4. Szedálásban (altatásban) végzett Vizsgálat esetén a Páciens köteles nagykorú, cselekvőképes kísérőről gondoskodni, és tudomásul veszi, hogy a Vizsgálat napján gépjárművet nem vezethet. Szolgáltató az ennek figyelembe nem vételéből eredő károkért a felelősséget kifejezetten kizárja.

5. A Páciens köteles a lefoglalt időpontot megelőzően legalább 15 perccel a vizsgálat helyszínén (eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltató székhelyén) megjelenni.

6. Ha a Páciens a Foglalási Díjat/Előrefizetett Díjat megfizette, de a Vizsgálat a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem valósul meg, a Páciens választása szerint új időpontot kérhet, vagy a megfizetett, fel nem használt összeg teljes visszatérítésére jogosult. **Ilyen esetben a Páciens a Foglalót nem veszíti el.** A visszatérítésre indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 14 napon belül kerül sor. A Szolgáltató a Vizsgálat elmaradásáról a Pácienst haladéktalanul, lehetőség szerint a Vizsgálat kezdő időpontját megelőzően legalább 1 órával értesíti, és a Páciens részére új időpontot ajánl fel. **Ha a Páciens a felajánlott új időpontot elfogadja, a Szerződés teljesítése nem hiúsul meg, és a megfizetett összeg az új időpontra átvezetésre kerül.**

VIII. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatást a vonatkozó szakmai és jogszabályi követelmények szerint nyújtja, és biztosítja a betegek Eütv.-ben meghatározott jogainak érvényesülését.

2. A Szolgáltató a Páciens adatait bizalmasan, a hatályos adatvédelmi és egészségügyi adatkezelési szabályok, valamint a honlapján közzétett adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

3. A Szolgáltató jogosult a Páciens által megadott elérhetőségekre az időponttal, a vizsgálat előkészítésével, fizetéssel, változásokkal és más, az ellátáshoz kapcsolódó szükséges tájékoztatással összefüggő üzenetet küldeni.

4. A Szolgáltató jogosult a lefoglalt időpontot orvosszakmai, működési vagy egyéb, az ellenőrzési körén kívül eső okból módosítani. Ilyen esetben a jelen ÁSZF VII. fejezetének 6. pontja irányadó.

5. A Szolgáltató szakorvosai betegellátási idejüket pácienseink egészségügyi tárgyú kezelésére fordítják, telefonos vagy e-mailes orvosi egyeztetésre kizárólag a Szolgáltató által erre biztosított szolgáltatás keretében kerülhet sor. Az ügyfélszolgálat a Páciens üzenetét továbbíthatja a kezelőorvos részére.

IX. Elérhető szolgáltatások, díjak és számlázás

1. A Szolgáltató által nyújtott magánegészségügyi szolgáltatások - eltérő, kifejezett tájékoztatás hiányában - társadalombiztosítási finanszírozás keretében nem vehetők igénybe, azokért a Páciens a mindenkor hatályos árlista szerinti díjat köteles megfizetni. A feltüntetett díjak magyar forintban értendők. Az egészségügyi szolgáltatás nyújtása az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 85. §-a alapján adómentes.

2. A mindenkor hatályos árlista a Szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatán érhető el.

3. Az egészségügyi dokumentáció kiállítására, kezelésére, hozzáférhetőségére és az EESZT-be történő továbbítására a mindenkor hatályos egészségügyi jogszabályok irányadók.

4. Ha a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás díj kerül feltüntetésre (különösen a nyilvánvalóan téves, a magánegészségügyi szolgáltatások közismert nagyságrendjétől jelentősen eltérő díj), a Szolgáltató nem köteles a Vizsgálatot a hibás díjon teljesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató a Pácienst haladéktalanul tájékoztatja, és felajánlja a Vizsgálat valós díjon történő igénybevételét; a Páciens ennek ismeretében a foglalást bármely hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondhatja, amely esetben a megfizetett Foglalási Díj 14 napon belül visszajár.

X. Személyes és egészségügyi adatok kezelése

1. A Szolgáltató a Páciens személyes és egészségügyi adatait a GDPR, az Infotv., az Eüak., az Eütv., valamint az egyéb alkalmazandó jogszabályok szerint kezeli az https://endo-kapszula.com/adatkezelesi-tajekoztato/ link alatt elérhető adatkezelési tájékoztató szerint.

2. A Páciens köteles a Szolgáltató részére valós és pontos adatokat szolgáltatni. A Szolgáltató az első megjelenést megelőzően telefonos adategyeztetést végezhet, az első megjelenéskor pedig a Páciens adatait ellenőrizheti és az egészségügyi dokumentációs rendszerében rögzítheti.

2. Az egészségügyi ellátáshoz, dokumentációhoz, jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez és szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelések jogalapját nem kizárólag a Páciens hozzájárulása képezi. Az egyes adatkezelések jogalapját, célját, időtartamát, címzettjeit és az érintetti jogokat a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató részletezi.

3. A Páciens az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeit a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában meghatározott módon terjesztheti elő.

4. Hírlevél vagy közvetlen üzletszerzési célú megkeresés kizárólag az arra irányadó külön jogalap és szabályok szerint történhet; a Páciens a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

XI. Az ÁSZF módosítása

1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve egyoldalúan módosítani, e tekintetben a Szolgáltatót egyoldalú szerződésmódosítási jog illeti meg. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a honlapján a hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal közzéteszi, és megjelöli annak hatálybalépési időpontját.

2. A módosítás főszabály szerint nem érinti a hatálybalépését megelőzően már véglegesen létrejött foglalásokra irányadó szerződéses feltételeket, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik, vagy a módosítás a Páciens számára kedvezőbb és annak alkalmazása jogszerű.

XII. A Rendszer működése, felelősség, vis maior

1. A Szolgáltató nem felel az ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható informatikai vagy távközlési meghibásodásból eredő károkért olyan mértékben, amilyen mértékben a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály lehetővé teszi.

2. Informatikai hiba esetén a Páciens az ügyfélszolgálat telefonos vagy egyéb elérhetőségén kezdeményezhet időpontfoglalást, módosítást vagy lemondást.

3. A Szolgáltató a Rendszer folyamatos és hibamentes működését nem garantálja, Szolgáltató jogosult a Rendszer elérhetőségét a szükséges karbantartási és frissítési munkák idejére szüneteltetni. A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amely abból ered, hogy a Pácienssel az általa megadott elérhetőségeken nem tudta felvenni a kapcsolatot.

4. Vis maiornak minősül minden olyan előre nem látható, elháríthatatlan, az érintett fél ellenőrzési körén kívül eső esemény, amely a teljesítést ellehetetleníti vagy aránytalanul megnehezíti, így különösen a természeti esemény, közműhiba, járványügyi vagy hatósági intézkedés, tűzeset, valamint az informatikai rendszerhiba. **Vis maior esetén a teljesítés a Ptk. 6:185. § (2) bekezdése értelmében olyan okból hiúsul meg, amelyért egyik fél sem felelős, ezért a Páciens a Foglalót nem veszíti el, Lemondási Díj fizetésére nem köteles, és a megfizetett összeg visszajár.** A Szolgáltató elsődlegesen új időpontot ajánl fel.

5. **A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárná vagy korlátozná a Szolgáltató felelősségét a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért, illetve minden olyan felelősségért, amely jogszabály alapján nem zárható ki és nem korlátozható.**

XIII. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat, vitarendezés

1. A Szolgáltató célja, hogy szolgáltatásait megfelelő minőségben, a Páciensek megelégedésére nyújtsa. A Páciens a jelen ÁSZF I. fejezetében megjelölt elérhetőségeken szóban (telefonon, személyesen) vagy írásban (elektronikus levélben, postai úton) közölheti panaszát.

2. A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Páciens a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a Páciens rendelkezésére bocsátja.

3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja, elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató a jogszabályban előírt ideig megőrzi.

4. Az egészségügyi ellátással összefüggő panaszra az Eütv. szerinti panaszkezelési szabályok, valamint a Szolgáltató betegjogi tájékoztatója az irányadó. A Páciens a betegjogi képviselőhöz, illetve az Integrált Jogvédelmi Szolgálathoz is fordulhat.

5. Fogyasztói jogvita esetén a Páciens a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Fejér Vármegyei Békéltető Testülethez fordulhat (8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4–6., e-mail: bekeltetes@fmkik.hu; honlap: www.bekeltetesfejer.hu). A békéltető testületek országos elérhetőségei a www.bekeltetes.hu oldalon érhetők el. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban az Fgytv. szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

6. A Páciens fogyasztóvédelmi panasszal a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz (kormányhivatalhoz) is fordulhat; a hatóságok elérhetőségei a https://kormanyhivatalok.hu oldalon találhatók.

XIV. Szellemi tulajdon

1. A Szolgáltató honlapján és a Rendszerben közzétett tartalom - így különösen a szövegek, képek, ábrák, arculati elemek, logók és adatbázisok - a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti szerzői jogi, illetve egyéb szellemi tulajdonjogi védelem alatt áll. Ezek felhasználása kizárólag a vonatkozó jogszabályok és a jogosult előzetes írásbeli engedélye szerint történhet.

2. A jogosulatlan felhasználás polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után; a Szolgáltató jogosult a jogsértés abbahagyását, kártérítést, sérelemdíjat, valamint a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését követelni.

XV. Vegyes és záró rendelkezések

1. A Felek az esetleges vitás kérdéseket elsősorban békés úton, egyeztetéssel kísérlik meg rendezni. A Páciens fogyasztói jogvita esetén a jelen ÁSZF XIII. fejezetében meghatározott fogyasztóvédelmi és békéltető testületi jogorvoslati lehetőségeket is igénybe veheti.

2. A jogvita eldöntésére a mindenkor hatályos, különösen a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult. A jelen ÁSZF fogyasztóval szemben nem alapít a jogszabályban meghatározottól eltérő kizárólagos bírósági illetékességet.

3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a 2013. évi V. törvény (Ptk.), az 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.), az 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), az 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), a 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), valamint az egyéb mindenkor hatályos, alkalmazandó magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók.

4. A Pácienst megillető elállási és felmondási jogra, illetve annak kizártságára vonatkozó rendelkezéseket a jelen ÁSZF VI. fejezete tartalmazza.

5. Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen vagy alkalmazhatatlan, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyett a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

6. A jelen ÁSZF pontjainak és alpontjainak címei, számozása kizárólag az áttekinthetőséget szolgálják.

7. A Szolgáltató valamely joga gyakorlásának elmulasztása vagy késedelme nem minősül az adott jogról való lemondásnak; a jogokról történő lemondás kizárólag kifejezett, írásbeli nyilatkozattal érvényes.

8. Kérjük, hogy csak akkor kezdeményezzen időpontfoglalást, illetve csak akkor vegye igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait, ha a jelen ÁSZF rendelkezéseivel egyetért.

9. Jelen, egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételek 2026. október 1. napján lépnek hatályba, és visszavonásig, illetve módosításig érvényesek.

Székesfehérvár, 2026. október 1.

Endo-Kapszula Egészségügyi Szolgáltató Kft.

képv.: Dr. Madácsy László ügyvezető